

# DERECHOS DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BEACHBODY

Te damos la bienvenida a Beachbody, LLC, a sus compañías afiliadas, filiales y a sus unidades de negocios de propiedad absoluta, incluyendo, entre otras, Beachbody®, Team Beachbody® y Beauty by Beachbody (conjuntamente, "Beachbody" o "nos" o "nosotros" o "nuestro"). Beachbody ha creado esta política de privacidad para demostrar el compromiso con respecto a la protección de tu privacidad y para revelar nuestras prácticas de recopilación y difusión de la información. Esta política de privacidad tiene como objetivo contarte, entre otras cosas, la información que Beachbody recopila mediante nuestros sitios Web, incluyendo, entre otros, Beachbody.com, Beachbody.co.uk, TeamBeachbody.com y BeautybyBeachbody.com y por otros medios, cómo utilizamos esa información, cómo puedes seleccionar usos determinados de la información que recopilamos y cómo Beachbody puede modificar esta política de privacidad. Si tienes preguntas relacionadas con esta política de privacidad, comunícate con nosotros a través de la siguiente dirección electrónica: [privacy@beachbody.com](mailto:privacy@beachbody.com).

Nota sobre la privacidad de los niños...

No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años. Si advertimos que, sin darnos cuenta, hemos obtenido información personal de un niño menor de 13 años, eliminaremos esa información de nuestros sistemas. Beachbody incentiva a que los padres acompañen a los niños cuando usan Internet. Aquí te presentamos algunas sugerencias para que la experiencia en línea de un niño sea más segura:

Enséñales a los niños que nunca brinden información personal, a menos que estén bajo supervisión de un padre o adulto responsable. Esto incluye nombre, dirección, número de teléfono, escuela, etc.

Conoce los sitios que visitan tus hijos y qué sitios son apropiados.

Observa el sitio Web y demás políticas de privacidad. Conoce cómo se trata la información de tu hijo.

¿Qué tipo de información recopila Beachbody?

Recopilamos tu información personal para proporcionarte una experiencia más personalizada. Esta información nos permite proporcionar servicios y características que creemos que satisfacen más tus necesidades. Desde luego que los usuarios pueden utilizar nuestros productos o servicios, o navegar por nuestros sitios Web sin proporcionar ninguna información personal, pero una vez que hayas proporcionado esta información personal, no serás anónimo.

Beachbody recopila dos tipos de información cuando visitas nuestros sitios Web o negocias con nosotros a través de cualquier medio: información que se puede utilizar para identificarte individualmente, como nombre, dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico o fecha de nacimiento (o número del Seguro Social, que se requiere para remitir el pago de comisiones si te suscribes como Entrenador de Team Beachbody) ("información personal"); e información no personal, como direcciones de IP, el tipo de navegador que utilizas y la información añadida sobre las actividades del usuario en nuestros sitios Web ("información no personal").

**Información Personal:** Específicamente te pedimos información personal en determinados puntos de nuestros sitios Web o fuera de ellos. Por ejemplo, cuando nos llamas, te suscribes a nuestro boletín informativo, visitas o te suscribes a nuestros sitios Web, utilizas nuestra aplicación móvil o Web, o cuando compras un artículo o servicio, recopilamos información personal para completar la transacción. Esta información puede incluir, entre otros datos, tu nombre, direcciones de envío y facturación, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de la tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y número del Seguro Social. Si solicitas unirse a nuestro Programa de Filiales, podemos recopilar información sobre tu negocio, incluyendo, entre otros, tu nombre (o el de tu organización), dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de identificación tributaria e información sobre tu sitio Web (por ejemplo, la dirección URL, la cantidad de usuarios únicos y de visitas a la página, la demografía de los usuarios, etc.). De vez en cuando, también podemos solicitar u obtener información personal sobre ti y tus intereses por medio de encuestas, formularios de inscripción a concursos o sorteos, nuestros sitios Web de medios sociales o de alguna otra manera. Siempre puedes elegir no proporcionarnos tu información personal; sin embargo, esto puede limitar nuestra capacidad para brindarte un producto, servicio o información específicos, o para ofrecerte contenido personalizado.

**Información no personal:** Cuando visitas nuestros sitios Web, también recopilamos información no personal, como dirección de IP, que es un número que se puede utilizar para identificar tu ubicación y proveedor de servicio de Internet. Además podemos recopilar otra información, como el tipo de navegador o el dispositivo que estás utilizando, la URL con la cual ingresaste en nuestros sitios Web y las URL visitadas dentro de estos. La dirección URL es la dirección completa de la página de un sitio Web, que puede contener información personal o de identificación de la persona que la está viendo.

**Información que obtenemos de otras fuentes:** Es posible que recurramos a otras fuentes para recopilar información sobre ti, incluyendo a través de aplicaciones interactivas (como dispositivos móviles, aplicaciones y servicios de tercero) y fuentes disponibles comercialmente (como agregadores de datos y bases de datos públicas). Por ejemplo, si ingresas a servicios de tercero (como Facebook Connect) a través de nuestros sitios Web o en relación con ellos, recopilamos información disponible sobre ti a través de estos servicios, incluyendo, entre otros datos, información personal, así como datos públicamente visibles, como actividades en blogs, videos y otras publicaciones en línea.

**Uso de cookies:** También utilizamos una característica de tu navegador llamada cookie, que la podemos introducir nosotros o un tercero con quien estemos asociados, para identificar tu computadora. Las cookies nos permiten entender aún más tus preferencias y personalizar el contenido de nuestros sitios Web para que tengas una mejor experiencia de compra general. La ID de usuario única incluida dentro de tu cookie identifica automáticamente tu computadora, pero no a ti, en nuestros servidores cada vez que visitas nuestros sitios Web. Las cookies no se pueden utilizar para averiguar la identidad de un usuario, pero se pueden combinar con la información de identidad en nuestros archivos de registro. Puedes desactivar las cookies mediante las opciones de preferencias de tu navegador; sin embargo, si lo haces, es posible que no puedas utilizar algunos servicios o funciones en nuestros sitios Web de manera correcta. Las versiones actuales de varios navegadores Web ofrecen controles de usuario mejorados para administrar la ubicación y duración de las cookies. Busca "cookies" en el menú Ayuda de tu navegador Web para obtener más información sobre las funciones de administración de cookies disponibles.

**Uso de etiquetas de píxel:** También recopilamos información por medio de "etiquetas de píxel", que podemos introducir nosotros o un tercero con quien estemos asociado en nuestros sitios Web o en mensajes de correos electrónicos que podemos enviarte. Las etiquetas de píxel, conocidas también como "señalizaciones Web" son pequeños archivos gráficos, no visibles a la vista humana, que se incluyen en mensajes de correos electrónicos con códigos HTML. Cuando un mensaje de ese tipo se abre en un programa de correo electrónico con capacidad HTML, la computadora del destinatario accederá a nuestro servidor para recuperar el archivo de etiqueta de píxel, lo que nos permite registrar y

almacenar, junto con la dirección de correo electrónico del destinatario, la fecha y hora en que el destinatario vio el mensaje de correo electrónico, el hecho de que el programa de correo electrónico del destinatario puede recibir correo electrónico con código HTML, y otra información de inicio de sesión estándar. La etiqueta de píxel también puede ver o leer cookies. Beachbody puede utilizar etiquetas de píxel para medir y entender mejor el tráfico, seguir el comportamiento de las visitas para mejorar la experiencia del usuario y para perseguir respuestas promocionales y de campañas de mercadeo, entre otros. Puedes desactivar la función de etiqueta de píxel cambiando la configuración del navegador para omitir imágenes y deshabilitar Javascript; o existen paquetes de software comerciales disponibles que pueden omitir las etiquetas de píxel y la mayoría de las publicidades.

¿De qué manera Beachbody utiliza o revela la información que recopila?

**Uso de información personal y no personal de Beachbody:** Utilizamos tu información personal para procesar tus solicitudes, cumplir con tus pedidos y comunicarnos contigo por cuestiones relacionadas con tus pedidos, enviarte avisos importantes o contarte sobre nuevos productos o servicios. También podemos utilizar tu información para mejorar nuestros productos, servicios y material publicitario, personalizar nuestros sitios Web, dirigir publicidades o promociones que puedan interesarte o realizar negocios que sentimos que puedan ser de tu interés. En ocasiones, también podemos comunicarnos contigo en relación con Beachbody o alguno de los productos o servicios de sus socios o unidades comerciales que creemos que te serán útiles. Además, podríamos comunicarnos para ver si estás interesado en participar en una investigación de mercado relacionada con Beachbody. Para obtener información sobre la exclusión de esas comunicaciones, consulta la sección de nuestra Política de Exclusión a continuación.

**Ofertas comercializadas conjuntamente:** Beachbody, de vez en cuando, se asocia con terceros ("Compañía Afiliada") para ofrecer otros productos o servicios que pensamos que te serán útiles. En caso de que solicites información o compres un producto o servicio en particular a una Compañía Afiliada, es posible que le brindemos a la Compañía Afiliada tu información personal, como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, número de teléfono y otra información de contacto, y si compraste un producto, la información de tu tarjeta de crédito. Si no deseas que revelemos tu información personal a las Compañías Afiliadas, consulta la Política de Exclusión a continuación.

**Cookies (otra vez):** Podemos utilizar cookies e información de dirección de IP para contar y rastrear las visitas y compras del sitio Web en total, personalizar los sitios Web para cada usuario único, controlar la frecuencia de publicidades individuales a computadoras individuales y dirigir las publicidades y promociones para ampliar segmentos demográficos. También podemos utilizar las direcciones de IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar nuestros sitios Web.

**Contacto y problemas del Servicio al Cliente:** Podemos utilizar tu información personal para contactarte en respuesta a los reclamos del Servicio al Cliente que hayas enviado, para abordar un problema que afecte el uso de un producto o servicio o para verificar información relacionada con una transacción.

**Procesamiento de transacciones:** Cuando realices una compra, es posible que debamos brindar información personal, como tu dirección de envío, información de facturación, número telefónico e información de tarjeta de crédito, a terceros, incluyendo fabricantes de productos y compañías de envío, según sea necesario únicamente para completar la transacción.

**Requisitos legales:** Podemos, según nuestra opinión, revelar información personal cuando lo consideremos necesario o apropiado para el cumplimiento de la ley u otros organismos o terceros según se exija por ley o para proteger nuestros derechos o los derechos de otros, para

evitar daños personales o materiales, luchar contra el fraude, identificar robos o, en caso contrario, cumplir con la ley o el proceso legal, para responder a los reclamos, para proteger nuestros sistemas y Clientes, para garantizar la integridad y operación de nuestros negocios y sistemas o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Beachbody y sus empleados u otros.

Revelaciones contables y de negocios: También podemos revelar a terceros información sobre transacciones (que no revela la identidad del usuario) con el fin de la gestión de documentación administrativa y contable. También podemos revelar datos agregados del usuario e información no personal para describir nuestros servicios a posibles socios comerciales, publicistas y demás pero lo haremos de tal forma que no puedan identificar a los usuarios individuales.

Herramientas y servicios de terceros: En varios puntos y páginas de nuestros sitios Web, podrás acceder o utilizar herramientas y/o servicios de terceros o que ofrecemos junto a ellos, incluyendo herramientas y servicios relacionados con "medios sociales" de tercero y otros sitios que permitirían la transferencia de información personal a terceros (por ejemplo, Facebook Connect). Los terceros se rigen por otras prácticas de recopilación de datos y privacidad independientes de las nuestras, y Beachbody no puede responsabilizarse de sus políticas o actividades. Ponte en contacto directamente con esos terceros si tienes preguntas sobre sus políticas de privacidad.

Asignación a un Entrenador y divulgación de información: Para maximizar los beneficios de nuestros productos y servicios, les asignamos un Entrenador de Team Beachbody (un "Entrenador") a todos los Clientes que aceptan una membresía del Club Team Beachbody o que un Entrenador los contacte. Tu Entrenador asignado está a tu disposición para ayudarte a entender y utilizar los productos que pediste, así como para darte la motivación que necesitas para lograr tus metas de ejercicio. Para que se puedan poner en contacto, tu Entrenador asignado podrá acceder a determinada información que proporcionaste durante el proceso de compra, como tu nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y los nombres de los productos que compraste. Ten en cuenta que Beachbody jamás le brindará a tu Entrenador asignado información sobre tu tarjeta de crédito o débito o, si lo diste, tu número del Seguro Social.

Otras divulgaciones: Ocasionalmente podemos revelar información personal en otras circunstancias, pero sólo lo haremos si hemos explicado en el momento que recopilamos la información el motivo por el cual se revelará.

#### Política de Exclusión

Para dejar de recibir comunicación de parte nuestra, de las Compañías Afiliadas o de terceros, envíanos un mensaje de correo electrónico a: [privacy@beachbody.com](mailto:privacy@beachbody.com) o escríbenos a:

Beachbody, LLC  
3301 Exposition Blvd., 3rd Floor,  
Santa Monica, CA 90404  
Attention: Privacy Policy Department

Además, es posible que nos contactemos contigo por correo electrónico o utilicemos publicidad en línea dirigida. Si es por correo electrónico, podemos incluir instrucciones para que, si así lo deseas, puedas cancelar tu suscripción a correos electrónicos futuros. Aceptas y entiendes que si bien haremos todo lo posible para cumplir con tu solicitud, no nos responsabilizaremos por ningún problema o demora relacionados con el proceso de cancelación de suscripción. En lo que respecta a la publicidad en línea dirigida, visita la página de la Network Advertising

Initiative (Iniciativa Publicitaria en la Red), [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org), para obtener más información sobre los terceros con los que tenemos contrato o la cancelación de suscripción a la publicidad dirigida.

## Seguridad

Beachbody emplea medidas de seguridad estándar de la industria para proteger la pérdida, el uso indebido y la alteración de información bajo nuestro control y realizamos esfuerzos de buena fe para almacenar tu información personal en un entorno de operación seguro.

Lamentablemente, no se puede garantizar que la transmisión de datos en Internet sea absolutamente segura. Como resultado, aunque nos esforcemos por proteger tu información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos envíes a nosotros o por medio de nuestros productos o servicios en línea, y lo haces bajo tu propio riesgo.

## Otros Sitios Web; Vínculos

En nuestros sitios Web y nuestra comunicación contigo, podemos incluir vínculos o referencias a negocios y sitios Web operados por nuestros socios comerciales, compañías afiliadas, publicistas y otros. Los terceros se rigen por otras prácticas de recopilación de datos y privacidad independientes de las nuestras, y Beachbody no puede responsabilizarse de sus políticas o actividades. Ponte en contacto directamente con esos terceros si tienes preguntas sobre sus políticas de privacidad.

## Centro Comunitario/Salones de Chat Comunitarios/Tableros de Mensajes

Nuestros sitios Web incluyen foros en línea, salones de chat, tableros de mensajes y otras tecnologías interactivas que permiten hacer comentarios, mensajes, correos electrónicos y publicaciones que se asociarán con el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario. Toda información que publiques es pública, y Beachbody no puede controlar qué uso harán los terceros de esta información personal.

Todos estos foros son públicos. Ten en cuenta esto antes de publicar un mensaje.

## ¿Cómo puedo acceder, actualizar o eliminar mi información?

Beachbody actualmente no posee un método para que los usuarios eliminen la información personal incluida en nuestra base de datos. Sin embargo, para acceder o actualizar la información personal que recopilamos, puedes llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente o iniciar sesión en tu cuenta de Team Beachbody si creaste una. Cuando te comuniques con nuestro Departamento de Servicio al Cliente, ten a mano tu dirección de correo electrónico, tu número de pedido, el nombre del producto que adquiriste y la información que deseas cambiar. Nuestro Departamento de Servicio al Cliente hará todos los esfuerzos comerciales posibles para responder a los pedidos de información personal, y dicha respuesta está sujeta a restricciones legales y comerciales. Además, puedes eliminar la cookie almacenada en tu computadora, lo que hará que nuestro sistema te detecte como usuario nuevo sin datos de usuario conocidos. También puedes configurar tu navegador para que rechace las cookies, pero si lo haces es posible que no puedas usar algunos de nuestros servicios.

## Usuarios Fuera de los EE.UU.; Transferencia de Información Personal

Al igual que casi todos los sitios Web y los negocios, una audiencia internacional puede acceder a Beachbody y a sus sitios Web. Al visitar alguno de nuestros sitios Web y brindarnos información, reconoces y aceptas que tu información personal puede ser procesada por objetivos identificados en esta política. Además, tal información puede transferirse o almacenarse en servidores ubicados en los Estados Unidos de América o, en caso contrario, fuera de tu jurisdicción; como jurisdicciones que puedan tener prácticas de privacidad menos rigurosas. Nuestras Compañías Afiliadas y proveedores de servicio independientes también pueden estar situados fuera de tu jurisdicción. Al proporcionarnos tu información, aceptas la transferencia de esta. Conforme a las leyes vigentes del país extranjero, las fuerzas de seguridad pueden acceder a la información personal que se transfiere o mantiene fuera de tu jurisdicción.

¿Qué sucede con mi información si Beachbody se vende o fusiona con otra compañía?

Es posible que Beachbody y/o alguno de sus activos puedan ser adquiridos por un tercero sin relación. En ese tipo de transacción, como propietarios de esta información del Cliente, podemos revelar o vender la información como un activo de la compañía junto con la venta de nuestra compañía o la venta de una parte de nuestros activos a un tercero. Aunque nos esforzaremos por solicitar a la compañía sucesora que mantenga esta política de privacidad, no podemos garantizar que nuestra política seguirá vigente.

#### Cambios en Esta Política

Esta política puede cambiar de vez en cuando. Si realizamos algún cambio sustancial a la política en el futuro en relación con el modo en que utilizamos tu información, publicaremos esos cambios en nuestros sitios Web en esta ubicación con la fecha de la última actualización. Tu relación comercial continua o el uso de los sitios Web después de la publicación de las modificaciones constituyen tu acuerdo con los cambios, en relación con la información que hemos recopilado anteriormente y en relación con la información que recopilaremos en el futuro. Si no estás de acuerdo con los cambios, interrumpe el uso de nuestros sitios Web o la relación comercial con nosotros.

#### Información de Contacto de Beachbody

No dudes en compartir tus comentarios, inquietudes o quejas con nosotros. Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre las prácticas de este sitio Web, escribe a:

Beachbody, LLC

3301 Exposition Blvd., 3rd Floor, Santa Monica, CA 90404

Attention: Privacy Policy Department o envíanos un correo electrónico a: [privacy@beachbody.com](mailto:privacy@beachbody.com)

¿Tienes problemas o deseas hacer comentarios? Haz clic aquí.

Vigencia y última actualización: 7 de mayo de 2013